

- **Regulament de organizare** -

Campania “**Credex este mereu langa tine**”

**1. Descrierea campaniei:**

Campania “**Credex este mereu langa tine**”, desfasurata in perioada **01 August 2021- 31 August 2021**, este organizata de **S.C. CREDEX IFN S.A.**, denumit in continuare “Credex” sau “Organizator” cu sediul social în Ilfov, Voluntari, Șos. București Nord, nr.10, Global City Business Park, clădirea 011, etaj 8 sala de sedinte „Performanta”, având cod unic de înregistrare RO 35825701, având număr de ordine în Registrul Comerțului J23/1827/2018, reprezentată legal prin dl. Traian-Sevastian Baicu, având funcția de Director general.

Campania “**Credex este mereu langa tine**” se va derula sub prevederile prezentului regulament care este obligatoriu pentru toti participantii.

Campania presupune acordarea unor **vouchere cadou**, in valoare de **200 de lei** fiecare, **clientilor care achizitioneaza un credit de nevoi personale** cu o valoare mai mare sau egala cu **5000 LEI**, accesand site-ul **www.credex-ifn.ro**, urmand pasii mentionati in pagina dedicata acestei campanii. Organizatorul isi rezerva dreptul de a inceta campania la data epuizarii voucherelor si/sau bugetului alocat prezentei campanii.

**2. Eligibilitate:**

La aceasta Campanie poate participa orice persoana fizica, rezidenta in Romania, cu varsta de peste 18 ani (implinita la data inceperii campaniei), cu capacitate deplina de exercitiu, care indeplineste *cumulativ* urmatoarele conditii:

2.1 **Voucherele** in valoare de **200 lei** se acorda solicitantilor carora *li se aproba un credit de nevoi personale* cu o valoare mai mare sau egala cu **5000 LEI** in perioada **01 August 2021- 31 August 2021**, ca urmare a inscrierii acestora pe site-ul [www.credex-ifn.ro](http://www.credex-ifn.ro), completand toate campurile din formularul de cerere credit disponibil la <https://credex-ifn.ro/introdu-datele/>

2.3 Nu pot participa la campanie angajatii Organizatorului sau ai societatilor din grupul Organizatorului, angajatii societatii care organizeaza, precum si afini si rude pana la gradul 1 ai persoanelor mai sus mentionate.

2.4 Nu pot participa la campanie, persoanele care vor avea varsta mai mare de 75 ani la data finalizarii duratei contractului de credit.

**3. Locatia Campaniei**

3.1 Campania se desfasoara online pe [www.credex-ifn.ro](http://www.credex-ifn.ro).

**4. Scopul si perioada campaniei**

4.1 Scopul campaniei este acela de a creste vanzarea creditelor de nevoi personale implicit si numarul de clienti.

4.2 Perioada campaniei avuta in vedere pentru verificarea cerintelor de eligibilitate privind achizitia este 01.08. 2021- 31.08.2021, ora 23:59.

Voucherele vor fi acordate pentru creditele de nevoi personale aprobate in aceasta perioada, in limita bugetului alocat. In cazul in care bugetul alocat se epuizeaza, Organizatorul isi rezerva dreptul de a inceta prezenta campanie, facand in aceste sens un anunt oficial la locatia Campaniei.

4.3 Regulamentul oficial de desfasurare al Campaniei este disponibil in mod gratuit pe pagina de internet a companiei: [www.credex-ifn.ro](http://www.credex-ifn.ro) si la sediul Organizatorului mentionat la art.1.

4.4 In momentul intrarii in Campanie, acceptati responsabilitatea exclusiva pentru a decide daca participarea dumneavoastra este legala conform oricarei jurisdictii aplicabile pentru dumneavoastra. Intrand in Campanie, dumneavoastra sunteti de acord cu aceste "Reguli oficiale" si cu faptul ca deciziile Organizatorului sunt definitive si obligatorii in privinta Campaniei.

## 5. Conditii generale:

Organizatorul isi rezerva dreptul, la discretia sa absoluta, de a descalifica orice persoana care falsifica procedura de inregistrare sau functionare a Campaniei, care incalca prezentul Regulament, care actioneaza intr-un mod lipsit de etica sau perturbator sau care se determina ca actioneaza cu intentia de a deranja, abuza, ameninta sau hartui orice persoana.

Utilizarea, in orice mod, a unor metode frauduloase de inscriere in Campanie, va atrage anularea tuturor inregistrarilor prin aceste metode, iar persoanele care folosesc aceste metode vor fi descalificate. Daca, din orice motiv, aceasta Campanie nu se poate desfasura conform planificarii datorita unor cauze aflate in afara controlului Organizatorului, fraudei, problemelor tehnice sau orice alte cauze care, in opinia Organizatorului, corup sau afecteaza administrarea, securitatea, corectitudinea, integritatea sau desfasurarea corespunzatoare a Campaniei, Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula, inceta, modifica sau suspenda Campania.

In situatia in care Campania inceteaza din cauza fortei majore, fraudei, dificultatilor tehnice sau epuizarii bugetului alocat, inainte de finalul Perioadei Campaniei, se va face un anunt oficial la locatia Campaniei.

## 6. Conditii speciale de participare

6.1. Pot participa la campanie persoanele care indeplinesc conditiile prevazute la art. 2.

## 7. Mecanismul Campaniei:

Solicitantul de credit caruia Credex IFN .S.A. ii aproba un credit de nevoi personale cu o valoare mai mare sau egala cu 5000 RON in perioada Campaniei, ca urmare a inscrierii pe site, completand toate campurile din formularul de solicitare credit, va primi un cod de voucher a carui valoare este de **200 lei**.

**Voucherul se va emite si transmite pe adresa de email/numarul de telefon a clientului cu care s-a inregistrat pe site-ul [www.credex-ifn.ro](http://www.credex-ifn.ro) pana in data de 30 septembrie 2021** sub forma unui cod si va putea fi folosit online sau in magazinele Altex sau Media Galaxy din tara.

Organizatorul are obligatia legala de a face publice numele castigatorilor.

In cadrul prezentei Campanii, un participant poate castiga o **singura data** voucherul in valoare de 200 Lei.

Premiile nu sunt transmisibile, iar contravaloarea lor nu poate fi acordata in bani sau alte produse.

Nu sunt impuse cheltuieli directe sau indirecte suplimentare pentru participarea la aceasta campanie, cu exceptia cheltuielilor normale (tarife de internet – accesare site pentru completare formular de solicitare credit online, costuri electricitate, tarife servicii de telefonie mobile, etc.), ocazionate de actiunea de inscriere/ participare.

Organizatorul nu isi asuma nicio raspundere in cazul in care adresa de e-mail si numarul de telefon nu sunt valide, e-mail-ul sau sms-ul nu poate fi trimis, receptionat sau nu este citit; verificarea corectitudinii datelor contului si setarile de confidentialitate/abonare la Newsletter este obligatia exclusiva a clientului/ utilizatorului site-ului. In cazul refuzului castigatorilor de a beneficia de premii sau in cazul imposibilitatii validarii lor, conform prezentului Regulament, acestia vor pierde dreptul de a primi premiul.

#### **Conditii de utilizare a voucherelor cadou acordate :**

- Se pot utiliza pentru comenzi mai mari de 300 RON;
- Perioada de valabilitate / utilizare a voucherelor este **01 octombrie 2021 – 31 decembrie 2021.**
- Voucherul se poate utiliza o singura data, la plasarea unei singure comenzi online sau achizitionarea de produse in magazinele Altex sau Media Galaxy.
- Clientul trebuie sa plateasca diferenta de pret a produsului achizitionat si asupra caruia s-a aplicat reducerea de pret in baza voucherului.

#### **8. Limitarea raspunderii:**

In niciun caz Organizatorul nu va fi responsabil sau raspunzator pentru niciun fel de daune sau pierderi de orice fel, inclusiv daune directe, indirecte, incidente, subsecvente sau punitive, rezultate ca urmare a participarii Dvs. la acesta Campanie.

Fara a limita cele mentionate mai sus, produsele si serviciile oferite de catre Organizator, inclusiv prezenta Campanie, sunt oferite „ca atare”, fara garantii suplimentare, explicite sau implicite, fata de cele pe care Organizatorul este obligat potrivit legislatiei in vigoare sa le acorde.

Plata impozitelor aferente veniturilor sub forma de premii obtinute de catre castigatorii Concursului se va realiza de catre Organizator, in conformitate cu prevederile legale aplicabile.

#### **9. Legislatie si litigii :**

Prezentul Regulament este guvernat de legislatia romana. Daca una dintre clauze va fi declarata nula, celelalte clauze nu vor fi afectate si vor continua sa fie valabile si aplicabile in conformitate cu legislatia romana. Orice litigiu care decurge din prezentul Regulament va fi solutionat de catre instantele competente de la sediul Organizatorului.

#### **10. Regulamentul Campaniei :**

Regulamentul de desfasurare a Campaniei este *disponibil in mod gratuit oricarui solicitant* atat pe pagina de internet a campaniei pe [www.credex-ifn.ro](http://www.credex-ifn.ro) cat si la sediul Organizatorului, din Soseaua Bucuresti-Nord, Nr. 10, Cladirea Global City Business Park, Corp O1, Etaj 10, Voluntari, Judetul Ilfov, Romania.

#### **11. Forta majora:**

Forta majora reprezinta orice eveniment care nu poate fi controlat, remediat sau prevazut de Organizator, inclusiv imposibilitatea Organizatorului, din motive independente de vointa sa si a carui aparitie determina imposibilitatea acestuia de a-si indeplini obligatiile asumate conform acestui Regulament.

Daca intervine situatia de mai sus sau apare o alta situatie de forta majora care impiedica sau intarzie total sau partial executarea Regulamentului sau continuarea Campaniei, Organizatorul va fi exonerat de raspunderea privind indeplinirea obligatiilor pe perioada in care indeplinirea obligatiilor va fi impiedicata sau intarziata conform legii.

#### **12. Incetarea campaniei:**

Organizatorul isi rezerva dreptul de a inceta prezenta Campanie pe parcursul desfasurarii Campaniei cu mentiunea ca incetarea va fi adusa la cunostinta participantilor si a publicului prin intermediul site-

ului cu minim 48 de ore înainte de încetarea efectivă. Prezenta Campanie poate înceta în cazul apariției unui eveniment de forță majoră sau în cazul schimbării cadrului legislativ astfel încât organizarea și desfășurarea Campaniei să presupună creșterea bugetului alocat acestui proiect.

### **13. Protecția datelor cu caracter personal:**

Prin prezentul Regulament Oficial, Organizatorul se obligă să respecte prevederile legislației privind protecția datelor cu caracter personal respectiv, ale Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din data de 27.04.2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE („GDPR”).

Organizatorul acționează în calitate de Operator conform GDPR în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal ale participanților.

#### **Scopurile prelucrării datelor cu caracter personal:**

Datele cu caracter personal sunt prelucrate în următoarele **scopuri**:

- organizarea și desfășurarea Campaniei;
- acordarea voucherelor cadou în valoare de 200 Lei, clienților eligibili;
- utilizarea datelor cu caracter personal ale cumpărătorului în scopuri promotionale și publicitare în legătură cu ofertele actuale în cadrul campaniei (consimțământul persoanelor vizate);
- plata impozitelor și a contribuțiilor relevante și raportarea către autoritățile publice competente (obligatia legală a Organizatorului);
- în vederea încheierii și executării unui contract pe care persoana vizată l-a încheiat cu Credex IFN în scopul participării la Campanie;
- soluționarea reclamațiilor și a solicitărilor din partea participanților;
- soluționarea potențialelor litigii înaintate instanțelor, recuperarea creanțelor;
- soluționarea oricăror plângeri în legătură cu organizarea și desfășurarea Campaniei;
- punerea în aplicare a prevederilor Regulamentului pentru apărare în instanță și/sau alte proceduri judiciare sau administrative, inclusiv investigarea eventualelor încălcări, realizarea diverselor raportări, analize și studii statistice cu privire la campaniile de marketing organizate și succesul acestora (interesul legitim al Organizatorului);
- activități de arhivare, dacă sunt cerute de legislație (obligatia legală a Organizatorului).

În cazul în care consimțământul persoanelor vizate constituie temeiul juridic pentru prelucrarea datelor cu caracter personal, persoanele vizate au dreptul de a-și retrage acest consimțământ în orice moment. În cazul în care castigatorii își retrag consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal în scopuri promotionale și publicitare, Organizatorul va înceta respectiva prelucrare fără a afecta însă alte operațiuni de prelucrare ale datelor cu caracter personal care se fac în baza altor temeiuri juridice. Participanții care refuză să comunice sau își retrag consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal necesare pentru participarea în Campanie, nu vor fi eligibili să participe la această campanie. Castigatorilor li se va solicita de către Organizator să confirme ca numele, adresa și numărul de telefon, date necesare livrării premiilor, sunt cele ale contului de client. În momentul livrării premiilor, castigatorilor li se va solicita semnarea unui proces verbal care va conține numele, prenumele, adresa, numărul de telefon.

#### **Sursa și destinatarul datelor cu caracter personal:**

Organizatorul poate dezvălui datele cu caracter personal către:

- Partenerii săi, acționând fie ca operatori, fie ca persoane împuternicite, notarilor publici/avocatilor desemnați să acorde asistență pentru organizarea și desfășurarea Campaniei;
- Alte societăți din Grup;
- Furnizori ai serviciilor aferente activităților de marketing (agenții de marketing, societăți de furnizare a serviciilor de e-mail marketing), dacă s-a optat pentru comunicări de marketing;
- Furnizori de servicii de curierat;

- Autoritati publice sau alte categorii de destinatari, inclusiv altor societati din Grup, daca dezvaluirea are la baza un temei juridic adecvat (cum ar fi o obligatie legala, consimtamantul sau interesul legitim).

Datele cu caracter personal se pastreaza cat este necesar pentru indeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate, cu respectarea procedurilor interne privind retentia datelor, inclusiv a regulilor de arhivare aplicabile.

Datele cu caracter personal colectate pentru scopul Campaniei vor fi stocate pe durata acesteia plus o perioada suplimentara de minim 3 ani (cat este termenul de prescriptie pentru actiunile in justitie).

### **Drepturile persoanelor vizate:**

Conform legii, persoanele vizate beneficiaza de o serie de drepturi. Incepand cu data intrarii in vigoare a GDPR, persoanele vizate beneficiaza de urmatoarele drepturi:

- Dreptul de acces:** persoanele vizate au dreptul de a obtine de la Operator confirmarea ca prelucreaza datele lor cu caracter personal, precum si informatii privind specificul prelucrarii cum ar fi: scopul, categoriile de date cu caracter personal prelucrate, destinatarii datelor, perioada pentru care datele sunt pastrate, existenta dreptului de rectificare, stergere sau restrictionare a prelucrarii. Acest drept le permite sa obtina gratuit o copie a datelor cu caracter personal prelucrate, precum si contracost orice copii suplimentare;
- Dreptul de rectificare a datelor:** persoanele vizate au dreptul de a solicita modificarea datelor lor cu caracter personal incorecte ori, dupa caz, completarea datelor care sunt incomplete.
- Dreptul la stergere:** persoanele vizate au dreptul de a solicita stergerea datelor lor cu caracter personal atunci cand:
  - Acestea nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care au fost colectate si se prelucreaza;
  - Si-au retras consimtamantul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal si Operatorul nu le mai poate prelucra pe alte temeiuri legale;
  - Datele cu caracter personal sunt prelucrate contrar legii;
  - Datele cu caracter personal trebuie sterse conform legislatiei relevante.
- Retragerea consimtamantului si dreptul de opozitie:** persoanele vizate au dreptul de a-si retrage oricand consimtamantul cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal prelucrate pe baza de consimtamant. De asemenea, se pot opune oricand prelucrarilor pentru scopul de marketing, inclusiv profilarii efectuate in acest scop, precum si prelucrarilor bazate pe interesul legitim al Operatorului, din motive care tin de situatia lor specifica
- Restrictionare:** persoanele vizate au dreptul de a solicita restrictionarea prelucrarii datelor in urmatoarele situatii:
  - In cazul in care contesta corectitudinea datelor cu caracter personal, pe o perioada care ii permite Operatorului sa verifice exactitatea acestor date;
  - In cazul in care prelucrarea este ilegala, iar persoanele vizate se opun stergerii datelor cu caracter personal, solicitand in schimb restrictionarea utilizarii lor;
  - In cazul in care Operatorul nu mai are nevoie de datele cu caracter personal in scopul prelucrarii, dar persoanele vizate le solicita pentru o actiune in instanta;
  - In cazul in care persoanele vizate s-au opus prelucrarii, pentru intervalul de timp in care se verifica daca drepturile legitime ale Operatorului prevaleaza asupra drepturilor lor in calitate de persoana vizata
- Dreptul la portabilitate:** in masura in care se prelucreaza datele cu caracter personal prin mijloace automatizate, persoanele vizate au dreptul sa solicite Operatorului furnizarea datelor cu

caracter personal intr-o forma structurata, utilizata frecvent si care poate fi citita in mod automatizat. Daca persoanele vizate solicita acest lucru, Operatorul poate sa transmita datele lor cu caracter personal unei alte entitati, daca este posibil din punct de vedere tehnic.

Pentru exercitarea drepturilor mentionate la punctele a)-f) persoanele vizate pot contacta Operatorul utilizand urmatoarele date de contact:

In atentia: Responsabilului cu Protectia Datelor (DPO) Adresa de Corespondenta: Sos. Bucuresti Nord nr. 10, Cladirea O11, Clobal City Business Park, Voluntari, Jud. Ilfov, Etaj 10 E-mail: [dpo@credex.ro](mailto:dpo@credex.ro)

Inainte de a da curs oricarei astfel de cereri, ne rezervam dreptul de a va verifica identitatea, pentru a ne asigura ca solicitarea provine chiar din partea persoanei vizate.

**g) Dreptul de a depune o plangere la autoritatea de supraveghere si cerere in justitie:** persoanele vizate au dreptul de a depune plangere la autoritatea de supraveghere a prelucrarii datelor in cazul in care considera ca le-au fost incalcate drepturile: Autoritatea Nationala pentru Supravegherea Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal; Adresa: Bulevardul General Gheorghe Magheru nr. 28-30, Sector 1, Bucuresti; e-mail [anspdc@dataprotection.ro](mailto:anspdc@dataprotection.ro). De asemenea, persoanele vizate au dreptul de a se adresa in justitie.

#### **14. Temeiul legal:**

Prezentul Regulament este in conformitate cu prevederile legislatiei nationale privind Ordonanta 21/1992 privind protectia consumatorilor; Ordonanta de urgenta a Guvernului nr. 50/2010 privind contractele de credit pentru consumatori, Ordonanta de Guvern nr. 99/2000 privind comercializarea produselor si serviciilor.

In caz de tentativa sau fraudare a sistemului Campaniei, abuz sau orice fapte care afecteaza imaginea Organizatorului, acesta isi rezerva dreptul de a lua toate masurile necesare pentru remedierea situatiei aparute.

Organizatorul va lua toate masurile necesare pentru desfasurarea Campaniei in conditii normale conform celor de mai sus, dar nu isi asuma raspunderea pentru reclamatii, contestatii ale participantilor care nu vizeaza incalcarea cadrului legal in vigoare.

**Organizator**

**CREDEX IFN S.A.**